

Jak vkládat potraviny do databáze

Podrobnější informace o aplikaci a vkládání potravin

Vkládání potravin probíhá již pouze přes aplikaci FÉR potravina (dříve Nutriatlas). Aplikace je volně ke stažení na Google Play či App Store. Její provoz a používání je zcela ZDARMA. Všechna data jsou obsažena v aplikaci, proto není potřeba připojení k internetu.

Po otevření aplikace vidíte kategorii potravin, ve které můžete výrobky vyhledávat .

V případě, že si přejete zkontrolovat, zda daný výrobek je již v aplikaci, klikněte na prostřední kolečko, na kterém je nakreslený EAN kód. Dostanete se do režimu focení. Přiložte k foťáku daný produkt s EAN kódem a aplikace automaticky daný produkt vyhledá.

V případě, že se daná potravina v databázi nenachází, aplikace vás vyzve, abyste danou potravinu vložili. Je potřeba oscanovat všechny potřebné parametry výrobku, které po vás aplikace žádá. Nutriční hodnoty, složení, výrobce. Občas stačí oscanovat jen jednu stranu výrobku, která obsahuje všechny požadované informace.

U fotografování produktu si dejte pozor

- aby byl produkt na světle a dobře nasvícen
- aby byla etiketa čitelná
- nepoužívejte blesk (odlesky způsobují nečitelnost a přesvícení)

Více jak 10 % produktů je vložených špatně, proto, prosím, dbejte na uvedená doporučení.

V případě, že **vkládáte potraviny jako výrobce**, vyfoťte i přední stranu výrobku z dálky, ať mají vaše produkty na webu hezkou prezentaci.

Na adresu logo@ferpotravina.cz pošlete, prosím, e-mail s informací, že jste vaše produkty nahráli. Nezapomeňte uvést také vaši e-mailovou adresu, na kterou vám potvrdíme, že vaše produkty byly do aplikace vloženy.

Aplikace zašle oscanované fotografie produktů do interní databáze. Náš tým odborníků postupně přepíše všechny informace ručně do systému a ohodnotí výrobek dle aktuálních hodnotících kritérií.

Za vložení výrobků do databáze JAKO VÝROBCE se platí symbolická částka 50 Kč / 1 výrobek na částečné pokrytí nákladů.

Jako výrobce máte více možností

Jako výrobce můžete využít více možností, jak své potraviny vkládat (např. XML feed, tabulky, různé typy fotografií). Nemusíte se tedy omezovat pouze na vkládání přes aplikaci. V případě, že máte větší počet výrobků a přejete si jiný způsob vložení výrobků do databáze, napište na eva.dibitanzlova@ferpotravina.cz či zavolejte na tel. 777 997 770.

Když už jsou vaše výrobky v databázi, ale...

Může se stát, že u výrobků, které už jsou v databázi nahrané, dojde k problémům, které je potřeba vyřešit. S těmi vám rádi poradíme. Proto uvádíme několik příkladů situací, které mohou nastat.

1.) U výrobku dojde ke změně

a) ve vzhledu obalu / rebranding

V aplikaci zvolíte možnost "Nahlásit změnu", kterou následně do aplikace nahrajete. O aktualizaci informací u daného výrobku se postaráme. O změně nás můžete informovat také prostřednictvím e-mailu logo@ferpotravina.cz

b) EAN kódu

V tomto případě je nutné výrobek znovu oscanovat a vložit do databáze. Kód poté aktualizujeme.

c) Složení či poměru surovin (nutričních hodnot)

O této změně nás, prosím, informujte prostřednictvím aplikace nebo e-mailu logo@ferpotravina.cz

2.) Nelíbí se vám nízké bodování u některého z vašich výrobků. Rádi vám řekneme, ve kterých kritériích není váš výrobek vyhovující a v případě zájmu pomůžeme navrhnout změny vedoucí k vyššímu bodovému zisku.